

## RELEVANC

### *Politique de confidentialité*

Relevanc place la confidentialité et le respect de vos Données personnelles au centre de ses préoccupations.

Nous protégeons votre vie privée en assurant la protection, la confidentialité, la non altération, la disponibilité et la sécurité des Données que vous nous confiez sur l'ensemble de nos canaux de communication.

Nous prenons l'ensemble des mesures nécessaires afin de (i) vous fournir une information claire et transparente sur la manière dont vos Données seront traitées, (ii) mettre en place toutes les mesures techniques et organisationnelles nécessaires pour protéger vos Données contre la divulgation, la perte, l'altération ou l'accès par un tiers non autorisé, (iii) conserver vos Données uniquement le temps nécessaire aux fins du traitement déterminé et (iv) vous offrir à tout moment la possibilité d'accéder et de modifier vos Données que nous traitons.

Pour atteindre ces objectifs, nous mettons en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées pour nous assurer que les traitements sont conformes au droit applicable en matière de protection des Données.

Vous pouvez consulter cette politique d'information si vous vous demandez :

1. Qui est le responsable de traitements ? Et son DPO ?
2. À quelles occasions collectons-nous vos Données ?
3. Quel usage faisons-nous de vos Données, pour quelles finalités et sur quel fondement ?
4. Qui sont les destinataires de vos Données ?
5. Combien de temps conservons-nous vos Données ?
6. Comment exercer vos droits ?
7. S'il existe des profilages ou des décisions individuelles automatisées ?
8. Quels sont les cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal lorsque vous visitez le site [www.3W.relevanc.com](http://www.3W.relevanc.com) ?
9. À quoi servent les cookies [www.3W.relevanc.com](http://www.3W.relevanc.com) ?
10. Comment gérer les cookies déposés sur votre terminal ?
11. Quelles sont les mesures de sécurité mises en œuvre par Relevanc ?

## Table des matières

<b>PARTIE 1 - LE RESPONSABLE DE TRAITEMENTS ET SON DPO</b> .....	7
<b>PARTIE 2 – RELEVANC EST RESPONSABLE EXCLUSIF DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES</b> .....	7
<b>2.1 QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?</b> .....	7
<b>2.2 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?</b> .....	8
<b>2.3 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?</b> .....	9
<b>2.4 TRANSFERTS HORS DE L’UNION EUROPEENNE</b> .....	9
<b>2.5 COMMENT EXERCER VOS DROITS ?</b> .....	9
<b>PARTIE 3 – RELEVANC EST RESPONSABLE CONJOINT DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES</b> .....	12
<b>3.1 QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?</b> .....	12
<b>3.2 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?</b> .....	13
<b>3.3 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?</b> .....	15
<b>3.4 TRANSFERTS HORS DE L’UNION EUROPEENNE</b> .....	15
<b>3.5 COMMENT EXERCER VOS DROITS ?</b> .....	16
<b>PARTIE 4 - COOKIES</b> .....	18
<b>4.1 QU’EST-CE QU’UN COOKIE ?</b> .....	18
<b>4.2 À QUOI SERVENT LES COOKIES ?</b> .....	19
<b>4.3 LES COOKIES EMIS PAR RELEVANC ET SES PRESTATAIRES</b> .....	19
<b>4.3.1 Les cookies « Essentiels »</b> .....	19
<b>4.3.2 Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »</b> .....	19
<b>4.3.3 Les cookies « Publicitaires »</b> .....	20
<b>4.3.4 Les cookies émis par des sociétés tierces</b> .....	20
<b>4.4 GERER LES COOKIES DEPOSES SUR VOTRE TERMINAL</b> .....	21

<b>PARTIE 5 - MESURES DE SECURITE .....</b>	<b>23</b>
<b>PARTIE 6 - REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE .....</b>	<b>23</b>

## PROTECTION DE LA VIE PRIVEE

### GLOSSAIRE

**Pour la bonne compréhension de la présente politique de confidentialité, voici quelques notions clés :**

**Cookies :** Un cookie est un petit fichier texte déposé sur le disque dur de l'internaute par le serveur du site visité ou par un serveur tiers, il contient des informations sur la navigation effectuée sur ce site.

**Données personnelles :** Toute information permettant d'identifier directement ou indirectement une personne physique (par exemple votre nom, votre adresse e-mail, vos informations de facturation, numéro de téléphone, date de naissance).

**Droit à l'accès :** Vous avez le droit de nous demander la confirmation que des Données personnelles vous concernant sont ou non traitées et le cas échéant l'accès aux dites Données personnelles ainsi que :

- les raisons pour lesquelles nous détenons vos Données personnelles ;
- les catégories de Données personnelles que nous détenons ;
- notre utilisation de vos Données personnelles ;
- qui a accès à vos Données personnelles (et leur localisation) ;
- où vos Données personnelles sont susceptibles d'être transférées ;
- la durée pendant laquelle nous conservons vos Données personnelles ;
- si vous ne nous avez pas communiqué vos Données personnelles directement, comment nous les avons obtenues ;
- vos droits en vertu des lois applicables et la possibilité de limiter le traitement ;
- la possibilité d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ;

si nous utilisons vos Données personnelles pour toute prise de décision automatique et comment nous procédons.

**Droit à l'effacement :** Vous avez le droit de nous demander l'effacement de Données personnelles vous concernant.

**Droit à la limitation :** Vous avez le droit de demander à un organisme de geler temporairement l'utilisation de certaines de vos Données notamment pendant l'examen de votre demande d'exercice d'un autre droit.

**Droit d'opposition :** Vous pouvez vous opposer à tout moment à ce qu'un organisme utilise certaines de vos Données en mettant en avant des raisons tenant à votre situation particulière.

**Droit à la portabilité :** Vous pouvez demander la communication d'une partie des Données que vous nous avez fournies dans un format lisible par une machine mais aussi la transmission de ces Données à un tiers de votre choix.

**Droit de rectification :** Vous pouvez demander la rectification des informations inexacts ou incomplètes vous concernant (par exemple une adresse erronée).

**Finalité :** La finalité renvoie à l'objectif principal poursuivi lors du traitement de vos Données personnelles. Vos Données personnelles sont utilisées pour des finalités déterminées, explicites et légitimes.

**Fondement du traitement :** Pour traiter vos Données personnelles Relevanc se fonde sur les bases juridiques suivantes :

- **Votre consentement :** vous consentez expressément à ce que nous traitons vos Données personnelles pour une finalité déterminée.
- **L'exécution du contrat :** nous traitons vos Données personnelles lorsqu'elles sont nécessaires à l'exécution du contrat conclu avec vous ou à l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande. Par exemple, pour traiter votre commande, une adresse de livraison vous sera demandée.
- **Le respect d'une obligation légale :** le traitement de vos Données peut nous être imposé par le législateur. Par exemple, la lutte contre le terrorisme

- **Notre intérêt légitime** : le traitement de vos Données peut être nécessaire à la poursuite de notre intérêt légitime, notamment veiller à l'amélioration de l'expérience client et permettre à notre activité de prospérer.

**Personne concernée** : Cette Politique de confidentialité vous concerne si vous êtes :

- un client des enseignes du Groupe Casino c'est-à-dire la personne ayant acheté en magasin physique ou ayant commandé en ligne sur les sites de vente en ligne
- un prospect des enseignes du Groupe Casino c'est-à-dire la personne ayant créé un compte client sur les sites de vente en ligne mais n'ayant pas encore commandé de produits ou de services
- et visiteur des enseignes du Groupe Casino, c'est à dire la personne surfant sur les sites de vente en ligne sans avoir créé de compte client.

**Profilage** : Le profilage consiste en l'établissement d'un profil individualisé à partir des Données personnelles d'un individu en vue d'évaluer cette personne et de prédire son comportement, comme par exemple ses préférences, ses habitudes de vie, etc

**Responsable de traitement** : il s'agit de la personne physique ou morale, l'autorité publique, le service ou un autre organisme qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement. Relevanc est pour la plupart de ses traitements Responsable de traitement.

**Sous-finalités** : Nous vous informons ici plus précisément de toutes les opérations qui participent à une même finalité.

**Traitement** : c'est toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

**Transfert de Données personnelles** : Toute communication, copie ou déplacement de Données personnelles ayant vocation à être traitées dans un pays tiers à l'Union européenne.

## **PARTIE 1 - LE RESPONSABLE DE TRAITEMENTS ET SON DPO**

Relevanc est une société par actions simplifiée à associé unique immatriculée au RCS de Saint-Etienne sous le n° 824 155 824, représentée par Romain VALENTY, en qualité de Président et dont le siège social est situé au 1, Cours Antoine Guichard à Saint-Etienne (42000).

Relevanc est la régie publicitaire du Groupe Casino et procède, à ce titre, à différents traitements de vos Données en qualité de responsable de traitements.

Le DPO de Relevanc s'assure de la conformité des traitements de Données personnelles réalisés par Relevanc. Vous pouvez le contactez :

- soit par email envoyé à [dpo@relevanc.com](mailto:dpo@relevanc.com)
- soit par courrier postal adressé à Relevanc, Délégué à la protection des données personnelles, 75 rue d'Amsterdam 75008 Paris.

## **PARTIE 2 – RELEVANC EST RESPONSABLE EXCLUSIF DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES**

### **2.1 QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?**

Les informations collectées par Relevanc comprennent :

- **Informations d'identité** – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Cela inclut : prénom, nom de famille, date de naissance, sexe, adresse e-mail, code interne de traitement, etc.
- **Informations de contact** – ce sont les informations que nous utilisons pour vous contacter afin de vous communiquer des publicités et offres promotionnelles. Cela inclut par exemple : numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, etc.
- **Informations de dispositif** – ce sont les informations que nous utilisons pour sécuriser notre réseau et améliorer nos services et performances. Cela inclut par exemple : l'adresse IP, la date et l'heure de la visite, la durée de la visite sur les sites Web des enseignes du Groupe Casino, l'URL de référence (si vous êtes arrivé(e) sur notre site via un autre site ou une publicité), les pages que vous avez consultées, le type de navigateur que vous utilisez, le type d'appareil que vous utilisez, les versions, le système d'exploitation.

- **Informations de profil/comportementales** – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que nous communiquons uniquement des informations pertinentes pour vous. Cela inclut par exemple : votre historique d'achat, votre comportement de navigation, vos préférences de navigation, vos préférences d'achat, vos interactions en magasin, etc.

## 2.2 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont utilisées dans le cadre des traitements suivant :

N° / REF	Description du traitement	Finalité principale	Base juridique du traitement	Destinataires
Traitement n°1	Ensemble des opérations permettant de réaliser un profilage	Segmentation	Votre consentement  Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion des cookies - Prestataires spécialisés dans la mise à disposition d'infrastructure informatique
Traitement n°2	Ensemble des opérations permettant de gérer et analyser l'activité commerciale	Monitoring de l'activité commerciale	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - <u>Direction administrative et financière</u>
Traitement n°3	Ensemble des opérations permettant de gérer le site internet de 3W.relevanC	Gestion du site Web 3W.relevanC	Votre consentement  Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion des cookies Prestataires spécialisés dans la mise à disposition d'infrastructure informatique



### **2.3 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?**

Vos Données sont recueillies par Relevanc pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par Relevanc sont conservées pendant **5 ans à compter de la collecte des informations par Relevanc.**

### **2.4 TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE**

En règle générale, nous conservons vos Données au sein de l'Union Européenne.

Cependant, étant donné que certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données dans des Pays Tiers.

Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas évalué le niveau de conformité.

Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée à notre Délégué à la protection des données, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts.

### **2.5 COMMENT EXERCER VOS DROITS ?**

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de Relevanc dont les coordonnées sont visées en début de politique.

Nous vous adresserons une réponse dans un **délai d'un (1) mois maximum** suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé **de deux (2) mois supplémentaires** compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Par soucis de transparence, vous trouverez ci-après un tableau récapitulatif vos droits selon les différents traitements.

**Pour la bonne compréhension de ce tableau nous mettons à votre disposition un glossaire en début de politique.**

<i>Vos droits</i>	<i>Les conditions d'exercice</i>	<i>Les traitements concernés</i>
<b>Le droit d'accès</b>	-	Tous les traitements de Données personnelles
<b>Le droit de rectification</b>	-	Tous les traitements de Données personnelles
<b>Le droit de limitation</b>	<p>Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières,</li> <li>- vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement,</li> <li>- nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice,</li> <li>- en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.</li> </ul>	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'exécution du contrat</li> <li>- votre consentement</li> <li>- notre intérêt légitime</li> </ul>
<b>Le droit de suppression</b>	<p>Vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de Données personnelles vous concernant dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;</li> </ul>	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'exécution du contrat</li> <li>- votre consentement</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Vous retirez votre consentement ou vous vous êtes opposé au traitement de vos Données ;</li> <li>- Vos Données font l'objet d'un traitement illicite ;</li> <li>- Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.</li> </ul> <p>En cas de <b>demande de suppression</b> de vos Données, Relevanc pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- notre intérêt légitime</li> </ul>
<b>Le droit d'opposition</b>	<p>Si vous êtes concerné par la prospection téléphonique, vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de votre numéro de téléphone par des partenaires de Relevanc en vous inscrivant gratuitement sur le site <a href="http://www.bloctel.fr">www.bloctel.fr</a> .</p> <p>Si vous êtes concerné par la prospection par email, vous pouvez également modifier ou vous désabonner des newsletters en cliquant sur le lien hypertexte « Me désabonner » présents dans chaque newsletter.</p> <p>Si vous êtes concerné par la prospection par SMS, vous pouvez également vous désabonner en envoyant la mention « STOP SMS » au 36007.</p>	Les traitements fondés sur notre intérêt légitime.
<b>Le droit à la portabilité</b>	-	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- votre consentement</li> <li>- l'exécution du contrat.</li> </ul>
<b>Le droit de retrait du consentement</b>	Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.	Les traitements fondés sur votre consentement.
<b>Le droit de formuler des directives post-mortem</b>	<p>Vous avez le droit de <b>formuler des directives post-mortem</b> spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.</p> <p>En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à Relevanc afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt »</li> </ul>	Tous les traitements de Données personnelles

	- et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données.  En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.	
<b>Le droit de plainte</b>	Vous pouvez, à tout moment, <b>porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente</b> (en France, la CNIL : <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a> )	Tous les traitements de Données personnelles

### **PARTIE 3 – RELEVANC EST RESPONSABLE CONJOINT DU TRAITEMENT DE VOS DONNEES**

#### **3.1 QUELLES DONNEES VOUS CONCERNANT SONT COLLECTEES ?**

Les informations collectées par Relevanc comprennent :

- **Informations d'identité** – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que vous êtes bien la personne que vous prétendez être. Cela inclut : prénom, nom de famille, date de naissance, sexe, adresse e-mail, code interne de traitement, etc.
- **Informations de contact** – ce sont les informations que nous utilisons pour vous contacter afin de vous communiquer des publicités et offres promotionnelles. Cela inclut par exemple : numéro de téléphone, adresse postale, adresse e-mail, etc.
- **Informations de dispositif** – ce sont les informations que nous utilisons pour sécuriser notre réseau et améliorer nos services et performances. Cela inclut par exemple : l'adresse IP, la date et l'heure de la visite, la durée de la visite sur les sites Web des enseignes du Groupe Casino, l'URL de référence (si vous êtes arrivé(e) sur notre site via un autre site ou une publicité), les pages que vous avez consultées, le type de navigateur que vous utilisez, le type d'appareil que vous utilisez, les versions, le système d'exploitation.
- **Informations de profil/comportementales** – ce sont les informations que nous utilisons pour nous assurer que nous communiquons uniquement des informations pertinentes pour vous. Cela inclut par exemple : votre historique d'achat, votre comportement de navigation, vos préférences de navigation, vos préférences d'achat, vos interactions en magasin, etc.

### 3.2 POURQUOI TRAITONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont utilisées dans le cadre des traitements suivant :

N° / REF	Description du traitement	Finalité principale	Base juridique du traitement	Destinataires
<b>Traitement n°1</b>	Ensemble des opérations de mise en œuvre de campagnes publicitaires sur les espaces publicitaires digitaux pour le compte des annonceurs ou des régies publicitaires	Réalisation de campagnes publicitaires en ligne	Votre consentement / Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion des cookies - Prestataires spécialisés dans la mise à disposition d'infrastructure informatique - Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)
<b>Traitement n°2</b>	Ensemble des opérations de mise en œuvre de campagnes publicitaires et/ou promotionnelles ciblées par voie électronique pour le compte des annonceurs ou des régies publicitaires	Réalisation de campagnes publicitaires par voie de courriers électroniques	Votre consentement	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion des cookies - Prestataires spécialisés dans la mise à disposition d'infrastructure informatique - Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)
<b>Traitement n°3</b>	Ensemble des opérations de mise en œuvre de campagnes publicitaires et/ou promotionnelles ciblées par voie téléphonique pour le	Réalisation de campagnes publicitaires par téléphone	Votre consentement / Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)

	compte des annonceurs ou des régies publicitaires			
<b>Traitement n°4</b>	Ensemble des opérations de mise en œuvre de campagnes publicitaires et/ou promotionnelles ciblées par voie de SMS pour le compte des annonceurs ou des régies publicitaires	Réalisation de campagnes publicitaires par SMS	Votre consentement	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)
<b>Traitement n°5</b>	Ensemble des opérations de mise en œuvre de campagnes publicitaires via le placement de prospectus ou échantillons dans les colis ou en magasins physiques pour le compte des annonceurs ou des régies publicitaires	Réalisation de campagnes publicitaires par colisage	Votre consentement / Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)
<b>Traitement n°6</b>	Ensemble des opérations permettant de mesurer la qualité et la pertinence des campagnes publicitaires réalisées	Mesure de performance des campagnes publicitaires	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u> - Prestataires spécialisés dans la gestion des cookies - Prestataires spécialisés dans la mise à disposition d'infrastructure informatique - Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)
<b>Traitement n°7</b>	Ensemble des opérations permettant de mesurer l'impact et la performance commerciale du lancement	Etudes d'impact de lancement d'un nouveau produit	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> - Service Marketing et Communication <u>Destinataires externes :</u>

	d'un nouveau produit pour le compte des annonceurs ou des régies publicitaires			<ul style="list-style-type: none"> <li>- Prestataires spécialisés dans la gestion des cookies</li> <li>- Prestataires spécialisés dans la mise à disposition d'infrastructure informatique</li> <li>- Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)</li> </ul>
<b>Traitement n°8</b>	Ensemble des opérations permettant une compréhension et connaissance accrue des comportements d'achats des clients pour le compte des annonceurs ou des régies publicitaires	Amélioration de la connaissance clients	Intérêt légitime	<u>Destinataires internes :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Service Marketing et Communication</li> </ul> <u>Destinataires externes :</u> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les partenaires commerciaux (annonceurs et régies)</li> </ul>

### 3.3 COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNEES ?

Vos Données sont recueillies par Relevanc pour le temps nécessaire à la réalisation des traitements visés en paragraphe 3 du présent document.

Les grandes catégories de Données collectées par Relevanc sont conservées pendant **5 ans à compter de la collecte des informations par Relevanc.**

### 3.4 TRANSFERTS HORS DE L'UNION EUROPEENNE

En règle générale, nous conservons vos Données au sein de l'Union Européenne.

Cependant, étant donné que certains de nos prestataires de service sont situés dans des pays en dehors de l'Union Européenne (« Pays Tiers »), nous transférons certaines de vos Données dans des Pays Tiers.

Cela peut notamment être le cas vers des Pays Tiers pour lesquels la Commission Européenne n'a pas évalué le niveau de conformité.

Dans un tel cas, nous nous assurons que ce transfert est effectué en conformité avec la réglementation applicable et garantit un niveau de protection adéquat de votre vie privée et de vos droits fondamentaux (notamment par l'utilisation de clauses contractuelles types de la Commission Européenne).

Sur simple demande formulée à notre Délégué à la protection des données, nous pouvons vous fournir davantage d'informations quant à ces transferts.

### 3.5 COMMENT EXERCER VOS DROITS ?

De manière générale, pour exercer vos droits, veuillez adresser votre demande (en indiquant votre adresse électronique, nom, prénom, adresse postale et une copie de votre pièce d'identité) au Délégué à la protection des données de Relevanc dont les coordonnées sont visées en début de politique ou au Délégué à la protection des données

Nous vous adresserons une réponse dans un **déla**i d'un **(1) mois maximum** suivant la date de réception de votre demande. Ce délai pourra être prolongé **de deux (2) mois supplémentaires** compte tenu de la complexité et du nombre de demandes.

Par soucis de transparence, vous trouverez ci-après un tableau récapitulant vos droits selon les différents traitements.

**Pour la bonne compréhension de ce tableau nous mettons à votre disposition un glossaire en début de politique.**

<i>Vos droits</i>	<i>Les conditions d'exercice</i>	<i>Les traitements concernés</i>
Le droit d'accès	-	Tous les traitements de Données personnelles
Le droit de rectification	-	Tous les traitements de Données personnelles



<p><b>Le droit de limitation</b></p>	<p>Il est important de noter que ce droit ne s'applique que si :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- vous contestez l'exactitude de vos Données pendant la durée nous permettant de vérifier l'exactitude de ces dernières,</li> <li>- vous considérez que nous traitons illicitement vos Données et que vous exigez une limitation de leur utilisation plutôt qu'un effacement,</li> <li>- nous n'avons plus besoin de vos Données au regard des finalités visées en paragraphe 3 mais que celles-ci sont encore nécessaires pour la constatation, l'exercice ou la défense de vos droits en justice,</li> <li>- en cas d'exercice de votre droit d'opposition pendant la durée de vérification portant sur le point de savoir si les motifs légitimes que nous poursuivons prévalent sur les vôtres.</li> </ul>	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'exécution du contrat</li> <li>- votre consentement</li> <li>- notre intérêt légitime</li> </ul>
<p><b>Le droit de suppression</b></p>	<p>Vous avez le droit de demander à un organisme l'effacement de Données personnelles vous concernant dans les cas suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les Données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquelles elles ont été initialement collectées ou traitées ;</li> <li>- Vous retirez votre consentement ou vous vous êtes opposé au traitement de vos Données ;</li> <li>- Vos Données font l'objet d'un traitement illicite ;</li> <li>- Vos Données doivent être effacées pour respecter une obligation légale.</li> </ul> <p>En cas de <b>demande de suppression</b> de vos Données, Relevanc pourra néanmoins les conserver sous forme d'archivage intermédiaire, et ce pour la durée nécessaire à la satisfaction de ses obligations légales, comptables et fiscales.</p>	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'exécution du contrat</li> <li>- votre consentement</li> <li>- notre intérêt légitime</li> </ul>
<p><b>Le droit d'opposition</b></p>		<p>Les traitements fondés sur notre intérêt légitime.</p>
<p><b>Le droit à la portabilité</b></p>	<p>-</p>	<p>Les traitements fondés sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- votre consentement</li> <li>- l'exécution du contrat.</li> </ul>

<b>Le droit de retrait du consentement</b>	Veuillez noter que le retrait de votre consentement ne portera pas atteinte à la licéité des traitements réalisés avant le retrait de celui-ci.	Les traitements fondés sur votre consentement.
<b>Le droit de formuler des directives post-mortem</b>	<p>Vous avez le droit de <b>formuler des directives post-mortem</b> spécifiques et générales concernant la conservation, l'effacement et la communication de vos Données.</p> <p>En l'absence de toute directive, vos héritiers peuvent s'adresser à Relevanc afin :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- d'accéder aux traitements de Données permettant « l'organisation et le règlement de la succession du défunt »</li> <li>- et/ou de s'opposer à la poursuite du traitement de vos Données.</li> </ul> <p>En tout état de cause, vous avez la possibilité de nous indiquer, à tout moment, que vous ne souhaitez pas, en cas de décès, que vos Données soient communiquées à un tiers.</p>	Tous les traitements de Données personnelles
<b>Le droit de plainte</b>	Vous pouvez, à tout moment, <b>porter réclamation devant l'autorité de contrôle compétente</b> (en France, la CNIL : <a href="http://www.cnil.fr">www.cnil.fr</a> )	Tous les traitements de Données personnelles

## PARTIE 4 - COOKIES

Cette rubrique est consacrée à notre politique de gestion des cookies.

Elle vous permet d'en savoir plus sur l'origine et l'usage des informations de navigation traitées à l'occasion de votre consultation de notre site internet et de ceux de nos partenaires et sur vos droits.

### 4.1 QU'EST-CE QU'UN COOKIE ?

A l'occasion de la consultation d'un site internet, un éditeur de site internet, tel que Relevanc, peut être amené, sous réserve de vos choix, à déposer sur votre terminal (ordinateur, smartphone, tablette), grâce à votre navigateur, un fichier texte.

Ce fichier texte est un cookie. Il va permettre à Relevanc, pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie, d'identifier votre terminal lors de vos prochaines visites.

Seul l'émetteur d'un cookie est susceptible de lire ou de modifier les informations contenues dans ce cookie.

Vous trouverez ci-dessous les informations relatives aux cookies susceptibles d'être déposés sur votre terminal soit par Relevanc, soit par des tiers, ainsi que les moyens vous permettant de supprimer/refuser l'inscription de ces cookies sur votre terminal.

## **4.2 À QUOI SERVENT LES COOKIES ?**

Il existe plusieurs catégories de cookies, certains sont émis directement par Relevanc et ses prestataires, d'autres peuvent être émis par des sociétés tierces.

## **4.3 LES COOKIES EMIS PAR RELEVANC ET SES PRESTATAIRES**

Différents cookies peuvent être déposés sur votre terminal lors de votre navigation sur notre site internet :

### **4.3.1 Les cookies « Essentiels »**

Ces cookies sont indispensables à la navigation sur notre site. Leur suppression peut entraîner des difficultés de navigation sur notre site. Ces cookies sont également nécessaires au suivi de l'activité de Relevanc. Ces cookies peuvent être installés sur votre terminal par Relevanc ou par ses prestataires.

### **4.3.2 Les cookies « Analytiques et de Personnalisation »**

Ces cookies ne sont pas indispensables à la navigation sur notre site mais peuvent permettre, par exemple, pour vous : de faciliter vos recherches,

d'optimiser votre expérience d'achat, et pour nous : de mieux cibler vos attentes, d'améliorer notre offre, ou encore d'optimiser le fonctionnement de notre site.

#### **4.3.3 Les cookies « Publicitaires »**

Des cookies sont également susceptibles d'être utilisés dans les espaces publicitaires de notre site.

Quel est l'intérêt de voir s'afficher des offres promotionnelles et des publicités adaptées à votre navigation ? Notre objectif est de vous présenter les offres et les publicités les plus pertinentes possibles.

À cette fin, la technologie des cookies permet d'afficher, en temps réel, le contenu le plus adapté à vos centres d'intérêt déduits de votre navigation récente sur un ou plusieurs sites.

Vous préférez sans doute voir s'afficher des offres et publicités qui vous intéressent plutôt que des contenus qui n'ont aucun intérêt pour vous. De même, Relevanc comme les annonceurs, souhaitent voir leurs offres et publicités diffusées, auprès d'internautes susceptibles d'être intéressés par celles-ci.

Relevanc exerce également une activité de régie publicitaire. Dans le cadre de cette activité, elle est chargée par des annonceurs de diffuser leurs publicités dans des espaces publicitaires de notre site mais également d'autres sites éditeurs.

Ces contenus publicitaires (graphismes, animations, vidéos, etc.) sont susceptibles de contenir des cookies émis par Relevanc, par ses prestataires ou par des tiers (pour ces derniers) qui ont associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

#### **4.3.4 Les cookies émis par des sociétés tierces**

Nous ne contrôlons pas le processus employé par les sociétés tierces pour collecter des informations relatives à votre navigation sur notre site et associées aux Données dont ils disposent.

Nous vous invitons à consulter les politiques de protection de la vie privée de ces sociétés tierces afin de prendre connaissance des finalités d'utilisation, notamment publicitaires, des informations de navigation qu'ils peuvent recueillir grâce à ces boutons applicatifs.

Ces politiques de protection doivent notamment vous permettre d'exercer vos choix auprès de ces réseaux sociaux, notamment en paramétrant vos comptes d'utilisation de chacun de ces réseaux.

Dans le cadre de notre activité de régie publicitaire, les contenus publicitaires (graphismes, animations, vidéos, etc.) diffusés dans nos espaces publicitaires sont susceptibles de contenir des Cookies émis par des tiers : soit l'annonceur à l'origine du contenu publicitaire concerné, soit une société tierce à l'annonceur (agence conseil en communication, société de mesure d'audience, prestataire de publicité ciblée, etc.), qui a associé un cookie au contenu publicitaire d'un annonceur.

Le cas échéant, les cookies émis par ces tiers peuvent leur permettre, pendant la durée de validité de ces cookies, de (i) de diffuser de la publicité dans tous les emplacements réservés à la publicité de tiers, (ii) de comptabiliser le nombre d'affichages des contenus publicitaires diffusés via nos espaces publicitaires, d'identifier les publicités ainsi affichées et le nombre d'utilisateurs ayant cliqué sur chaque publicité, leur permettant de calculer les sommes dues de ce fait et d'établir des statistiques, et (iii) de reconnaître votre terminal lors de sa navigation ultérieure sur tout autre site ou service sur lequel ces annonceurs ou ces tiers émettent également des cookies et, le cas échéant, d'adapter ces sites et services tiers ou les publicités qu'ils diffusent, à la navigation de votre terminal dont ils peuvent avoir connaissance

#### **4.4 GERER LES COOKIES DEPOSES SUR VOTRE TERMINAL**

L'enregistrement d'un cookie dans votre terminal est subordonné à votre volonté.

Vous pouvez configurer votre logiciel de navigation selon votre volonté, de manière à ce que des cookies soient (i) acceptés et enregistrés dans votre terminal ou, au contraire, (ii) afin qu'ils soient refusés.

Si votre logiciel de navigation est paramétré de manière à accepter l'enregistrement de cookies dans votre terminal, les cookies intégrés dans les pages et contenus que vous avez consultés seront systématiquement enregistrés dans votre terminal.

Vous pouvez paramétrer votre logiciel de navigation de manière (i) à ce que l'acceptation ou le refus des cookies vous soient proposés ponctuellement, avant qu'un cookie soit susceptible d'être enregistré, (ii) à refuser systématiquement l'enregistrement de cookies dans votre terminal.

**Attention** : Tout paramétrage que vous pouvez entreprendre sur votre logiciel de navigation concernant l'acceptation ou le refus des cookies sera susceptible de modifier votre navigation sur Internet et vos conditions d'accès à certains services nécessitant l'utilisation de ces mêmes cookies.

Si vous choisissez de refuser l'enregistrement de cookies dans votre terminal ou si vous supprimez ceux qui y sont enregistrés, nous déclinons toute responsabilité pour les conséquences liées au fonctionnement dégradé de nos services résultant de l'impossibilité pour nous d'enregistrer ou de consulter les cookies nécessaires à leur fonctionnement et que vous auriez refusés ou supprimés.

La configuration de chaque logiciel de navigation est différente. Elle est généralement décrite dans le menu d'aide de votre logiciel de navigation. Nous vous invitons donc à en prendre connaissance. Vous pourrez ainsi savoir de quelle manière modifier vos souhaits en matière de cookies.

- Internet Explorer : <https://support.microsoft.com/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
- Mozilla Firefox : <http://support.mozilla.com/en-US/kb/Cookies>
- Google Chrome :  
<http://www.google.com/support/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647>
- Safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- Opera : <http://www.opera.com/browser/tutorials/security/privacy/>
- Adobe (cookies flash) : <http://www.adobe.com/privacy/policies/flash-player.html>

Notez que vous pouvez consulter <http://www.aboutads.info/choices> ou <http://www.youronlinechoices.eu/> pour connaître les options que certains des tiers avec lesquels nous travaillons proposent pour se désabonner de certaines activités de ciblage publicitaire.

Vous devrez consulter ces sites à partir de chaque navigateur et appareil sur lesquels vous voulez que le désabonnement soit pris en compte. Les outils de désabonnement pouvant dépendre des cookies, il se peut que vous deviez consulter à nouveau ces sites pour rétablir vos préférences si vous supprimez vos cookies.

## **PARTIE 5 - MESURES DE SECURITE**

Nous nous engageons à mettre en œuvre les mesures techniques et organisationnelles appropriées afin de garantir un niveau de sécurité adapté au risque encouru pour les droits et libertés des personnes physiques dans le cadre des traitements susvisés.

Ces mesures sont définies en prenant compte de l'état des connaissances, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement ainsi que des risques identifiés.

## **PARTIE 6 - REVISION ET ACTUALISATION DE LA POLITIQUE**

La présente politique sera actualisée autant que de besoin afin de répondre aux exigences de la réglementation applicable à la protection des Données. Elle sera à minima révisée tous les trois (3) ans.

Le 1<sup>er</sup> février 2019

Validé par le DPO de Relevanc